

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MAYO 2024**

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: [www.trlearning.lat](http://www.trlearning.lat) propiedad de **SERVICIOS DIGITALES TR S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo **SERVICIOS DIGITALES TR**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") acceder a los servicios de cursos de español ofrecidos en el sitio.

## I. DECLARACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **SERVICIOS DIGITALES TR**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.trlearning.lat](http://www.trlearning.lat), por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

## II. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Los cursos ofrecidos en el sitio están destinados para todo tipo de público de todo los niveles ;básico,intermedio y avanzado,así como de conversación y de negocios impartidos por profesionales.

## III. REGISTRO

Para acceder a los cursos, los usuarios deben registrarse en el sitio proporcionando información precisa y completa.

## IV. PAGOS Y CANCELACIONES

- Los precios de nuestros servicios se indican en nuestro sitio web y pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso.
- Cualquier cancelación debe notificarse con la antelación especificada en nuestro sitio web. Se pueden aplicar cargos por cancelación según lo estipulado en nuestra política de cancelación.

## **V.RESERVAS**

- Para reservar nuestros servicios, se requiere un acuerdo contractual y, en algunos casos, un depósito o pago inicial según lo acordado con el cliente. El pago total debe realizarse antes del evento. Los detalles sobre los precios y la política de cancelación se proporcionarán en el contrato de servicio.

## **VI.CANCELACIONES Y REEMBOLSOS:**

- Las cancelaciones deben realizarse dentro del plazo establecido en nuestras políticas de cancelación para ser elegibles para un reembolso completo o parcial.
- Nos reservamos el derecho de retener el depósito o el pago completo en caso de cancelación fuera del plazo establecido

## **VII. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

## **VIII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

## **IX.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS**

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos. El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario

para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

## **X.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que **SERVICIOS DIGITALES TR** puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.trlearning.lat](http://www.trlearning.lat) por lo que recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## **XI.CASO FORTUITO**

En ninguna circunstancia **SERVICIOS DIGITALES TR** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **SERVICIOS DIGITALES TR**.

## **XII.AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **SERVICIOS DIGITALES TR** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, **SERVICIOS DIGITALES TR** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **SERVICIOS DIGITALES TR** envíe de manera directa a tu dispositivo electrónico.

## **XIII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que

podiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

#### **XIV. CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:**[info@trlearning.com](mailto:info@trlearning.com)
- **Dirección:** Avenida Prolongación Paseo de la Reforma, 627, 907, Colonia Paseo De Las Lomas, Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P 01330.
- **Teléfono :**55 68 97 16 35